

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Wypełnia Klient	DANE SPRZEDAWCY	
	BUSINESS DREAMS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Sobieskiego 11E/6, 40-082 Katowice, adres poczty elektronicznej: reklamacje@szeptnatury.pl	
	DANE KLIENTA	
	Imię i nazwisko:	
	Adres do korespondencji:	
	Adres e-mail:	
	DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY	
	Numer zamówienia:	
	Data zawarcia umowy sprzedaży:	
	Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub informacja o innym dowodzie zakupu:	
	OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU	
	Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):	
	Cena towaru:	
	OKREŚLENIE WADY	
Opis wady		

	Data stwierdzenia wady:		
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)			
A	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)		
B	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy		
C	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:	
D	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)		
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
	Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta (ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy)		
INNE UWAGI KLIENTA			
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA			
	Miejscowość, data:		

	<p>Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)</p>	